

En Madrid a 5 de mayo de 2015

1

## Curso de Resolución de Conflictos.

- Las fechas de ejecución del curso son del **02/06/2015 al 03/07/2015**.

### CURSO:

**14040801601** RESOLUCION DE CONFLICTOS

### DESTINATARIOS:

Empleados públicos de todas las categorías

### OBJETIVOS:

- Dotar a los participantes de herramientas y técnicas de resolución de conflictos.
- Orientar profesionalmente a los/las participantes en la acción formativa.
- Conocer el concepto y el origen de los conflictos.  
Saber clasificar los tipos de conflictos.
- Tener una visión clara de gestión de conflictos.
- Entender las metodologías y estrategias para la resolución de conflictos.

### CONTENIDOS:

- Módulo 1. El conflicto I: (5 horas)
  - 1.1. Concepto.
  - 1.2. Origen.
- Módulo 2. El conflicto II: (20 horas)
  - 2.1. Tipos de conflictos.
  - 2.2. La gestión de los conflictos.
- Módulo 3. Metodologías y estrategias para la resolución de conflictos. (20 horas)

<http://www.forodeformacion.org/nuevoForo/cursos/CursosOnline15CCAA/inscripcion.asp?curso=resolucion%20de%20conflictos&comunidad=madrid>

## Unión General de Trabajadores

C/ Alicante, 14. 28045 Madrid Telf. y Fax: **91 468 53 73**  
**EMERGENCIAS: 616 078 354**  
E-mail: [ugtideportivas@madrid.es](mailto:ugtideportivas@madrid.es) y/o [ugtideportivas@gmail.com](mailto:ugtideportivas@gmail.com)  
Web: [www.ugtssmd.es](http://www.ugtssmd.es)

